

Všeobecné obchodní podmínky internetového obchodu obchodní společnosti Vágner sport s.r.o. nabývají platnosti dnem 22. 1. 2026 a ruší veškerá předchozí znění (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“).

I. Vymezení pojmů

1. **Internetovým obchodem** se rozumí internetový obchod provozovaný Prodávajícím na webové adrese www.motoeshop.cz.
 2. **Prodávajícím** je obchodní společnost Vágner sport s.r.o., IČO: 28718470, se sídlem Josefa Suka 158/6, 466 05 Jablonec nad Nisou, zapsaná v obchodním rejstříku.
 3. **Kupujícím** je osoba, která prostřednictvím Internetového obchodu uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu.
 4. **Spotřebitelem** je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti uzavírá smlouvu s Prodávajícím.
 5. **Podnikatelem** je osoba ve smyslu § 420 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČO).
 6. **Občanským zákoníkem** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
-

II. Předmět VOP

1. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím Internetového obchodu.
 2. VOP se vztahují na Spotřebitele i Podnikatele. Ustanovení vztahující se výhradně na Spotřebitele se na Kupujícího – podnikatele nepoužijí.
-

III. Sdělení před uzavřením kupní smlouvy

1. Prodávající před uzavřením smlouvy poskytuje Spotřebiteli zejména tyto informace:
 - identifikační a kontaktní údaje Prodávajícího (včetně e-mailu info@vagnersport.cz a telefonu **+420 734 574 083**),
 - označení zboží a jeho hlavní vlastnosti,
 - cenu zboží včetně DPH a všech poplatků,
 - náklady na dodání zboží,
 - způsob a lhůtu dodání,
 - informace o právech z vadného plnění,
 - podmínky, lhůtu a postup pro odstoupení od smlouvy,
 - informaci, že náklady na vrácení zboží nese Spotřebitel,
 - informaci, že náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby.
 2. Tyto informace jsou dostupné na webu Internetového obchodu v sekcích **Obchodní podmínky**, **Doprava a platba** a **Odstoupení od smlouvy**.
-

IV. Kupní smlouva

1. Prezentace zboží v Internetovém obchodě je pouze informativní a nepředstavuje závaznou nabídku.

2. Kupní smlouva vzniká okamžikem doručení potvrzení objednávky (akceptace) Kupujícím ze strany Prodávajícího.
3. Kupující má možnost zkontrolovat a opravit údaje před odesláním objednávky.
4. Prodávající si vyhrazuje právo objednávku nepřijmout, zejména pokud je zboží vyprodáno, přestalo být vyráběno nebo došlo k výrazné změně ceny.

V. Cena zboží a platební podmínky

1. Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků, vyjma nákladů na dopravu.
2. Kupující může cenu uhradit způsoby nabízenými v objednávkovém procesu.
3. Daňový doklad (faktura) je zasílán společně se zbožím nebo elektronicky.

VI. Doprava a dodání zboží

1. Zboží je obvykle expedováno do 3–5 pracovních dnů.
2. Cena dopravy a podmínky pro doručení:
 - **Česká republika:** 120 Kč; při objednávce nad 2 000 Kč je doprava zdarma.
 - **Slovensko:** 12 €; při objednávce nad 230 € je doprava zdarma.
3. Kupující je povinen při převzetí zkontrolovat neporušenost obalu zásilky.

VII. Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

1. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.
2. Odstoupení může být učiněno jakýmkoli jednoznačným prohlášením (např. e-mailem nebo dopisem).
3. Vzorový formulář je k dispozici na webu v sekci **Odstoupení od smlouvy**.
4. Právo na odstoupení se nevztahuje na Podnikatele.

VIII. Důsledky odstoupení od smlouvy

1. Prodávající vrátí Spotřebiteli všechny přijaté peněžní prostředky, včetně nákladů na dodání zboží (nejlevnější nabízený způsob) do 14 dnů od odstoupení.
2. Vrácení peněz se provede po obdržení vráceného zboží nebo po prokázání jeho odeslání Spotřebitelem.
3. Spotřebitel je povinen vrátit zboží do 14 dnů od odstoupení.
4. Náklady na vrácení zboží nese Spotřebitel.
5. Spotřebitel odpovídá za snížení hodnoty zboží vzniklé jiným nakládáním, než je nutné k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi.

IX. Právo Prodávajícího odstoupit od smlouvy

Prodávající může odstoupit od smlouvy při vyprodání zásob, nedostupnosti zboží nebo výrazné změně ceny. O této skutečnosti informuje Kupujícího a vrátí přijaté peněžní prostředky.

X. Práva z vadného plnění (Reklamáce)

1. Prodávající odpovídá Spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady.
 2. V případě vady do 12 měsíců od převzetí se má za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.
 3. Spotřebitel může uplatnit práva z vady do 24 měsíců od převzetí.
 4. Spotřebitel může požadovat opravu nebo výměnu zboží. Není-li to možné, má právo na přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.
 5. Reklamáce bude vyřízena do 30 dnů.
 6. Práva z vadného plnění se nevztahují na běžné opotřebení zboží.
 7. Tento článek se nevztahuje na Podnikatele.
-

XI. Ochrana osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je Prodávající.
 2. Osobní údaje se zpracovávají za účelem plnění smlouvy a zákonných povinností.
 3. Údaje mohou být předávány dopravcům, účetním nebo IT poskytovatelům.
 4. Kupující má práva dle GDPR, včetně práva podat stížnost u ÚOOÚ.
 5. Podrobné informace jsou k dispozici na webu Internetového obchodu.
-

XII. Autorská práva

Obsah Internetového obchodu je chráněn autorským právem. Jakékoli užití bez souhlasu Prodávajícího je zakázáno.

XIII. Změny VOP

Prodávající může VOP měnit. Změny se vztahují pouze na smlouvy uzavřené po nabytí jejich účinnosti.

XIV. Doručování

1. Písemnosti jsou doručovány na adresy uvedené v objednávce nebo sídle společnosti.
 2. Fikce doručení se nepoužije vůči Spotřebiteli.
 3. U Podnikatele se písemnost považuje za doručenou 10. dnem po uložení.
-

XV. ROZHODNÉ PRÁVO A MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Právní vztahy se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
Slovenský spotřebitel má rovněž právo obrátit se na subjekt alternativního řešení sporů, kterým je Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www soi.sk)).

Platnost a účinnost od: 22. 1. 2026